

2026年3月23日

ご利用者様各位  
関係各位

株式会社ケア21  
代表取締役社長 依田 雅

**【重要】取引先企業における不正アクセス事案に関するお知らせ**

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社グループ会社株式会社ケア21 ライフプラスの取引先企業「東山産業株式会社（以下東山産業）」において、第三者からの不正アクセス(ランサムウェア攻撃)による被害が判明いたしました。

なお、現時点において、当社グループのサービスをご利用の皆様に関する情報の流出は確認されておりません。

現時点で当社が把握している事実は下記の通りです。

記

1. 経緯

2026年3月10日(火)、「東山産業」より同社サーバーに対して第三者による不正アクセスの被害を受けたとの第一報がありました。報告を受け、当社グループ会社と東山産業間での取引使用システムについて、調査を実施。現時点で、同システムへの不正アクセスおよび被害については検知されておりません。

2. 被害を受けた可能性のある情報等

個人情報(ご利用者様の住所・氏名・電話番号)

現時点では情報の流出は確認されておりませんが、引き続き調査を進めております。

3. 今後の対応について

同社に対しては、情報共有および調査状況の報告を引き続き求めております。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

以上

[ご利用者様へのお願い]

当社を騙る不審な電話やご案内があった場合は、お手数ですが以下に記載の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

[本件お問い合わせ窓口]

株式会社ケア21 ライフプラス お客様相談窓口

電話 : 06-6456-1221

メール : [life-plus@care21.co.jp](mailto:life-plus@care21.co.jp)

ご利用者様にはご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き、同社への調査及び被害状況報告を確認し、関係各位へご報告をさせていただきます。

以下余白