

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名:リールスメイト摂津別府

保護者等数(児童数):0名 回収数:0 割合:0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	-	-	-	-	-	-
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	-	-	-	-	-	-
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	-	-	-	-	-	-
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	-	-	-	-	-	-
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	-	-	-	-	-	-
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	-	-	-	-	-	-
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	-	-	-	-	-	-
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	-	-	-	-	-	-
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	-	-	-
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	-	-	-	-	-	-
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	-	-	-	-	-	-
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	-	-	-	-	-	-

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	—	—	—	—	—	—
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	—	—	—	—	—	—
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	—	—	—	—	—	—
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	—	—	—	—	—	—
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	—	—	—	—	—	—
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	—	—	—	—	—	—
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	—	—	—	—	—	—
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	—	—	—	—	—	—
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	—	—	—	—	—	—
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	—	—	—	—	—	—
	㉓	事業所の支援に満足しているか	—	—	—	—	—	—

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果 (公表)

公表：令和 6年 4月 5日

事業所名 リールスメイト摂津別府

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		活動がしやすいよう配置を考え取り組んでいる	
	②	職員の配置数は適切である		5		6月から新卒1名事業所に配置される
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5			
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		定期的に研修を行いスキルアップに努めている	
適切な支	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		法改正の応じて社内で統一したものを使用している	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
援 の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		新しい活動を取り入れるようミーティングで話し合いを行っている	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		日々チェック共有を行っている	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5			
	関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		5		必要に応じて取り組んでいる
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5		現在医療的ケアが必要な児童が利用していないが、必要時に対応していく
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5		現在医療的ケアが必要な児童が利用していないが、必要時に対応していく
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		5		未就学の利用者は現在利用していないが、利用した場合取り組みたい

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護者との連携	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		5		未就学の利用者は現在利用していないが、利用した場合取り組みたい
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		5		未就学の利用者は現在利用していないが、利用した場合取り組みたい
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		地域のイベントに参加するなど取り組んでいる	
	②9	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5		摂津市ではなかなか協議会に参加する機会がないが、参加する機会があれば参加していきたい
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	5		管理者が対応している	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		管理者が対応している	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5		発表会・卒業式・デイのイベントを通して行っている	
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		毎月のイベント案内・アルバム・ブログを通して発信している	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5		地域の児童を事業所のイベントに招待をして交流を図っている	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5			
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		定期的に訓練を行っている	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		家族様に病院で聞いたことを伝えてもらい共有している	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		定期的に社内で研修を取り入れている	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名:リールスメイト摂津別府 保護者等数(児童数):24 回収数:13 割合:54.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	4	1	職員数が少ないと感じる時がある。	ご意見踏まえつつ、人員体制の充実に努めていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	3	1	スロープあったかどうかわからない。	所内1Fフロアはフラットな形状になっている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13			子どもに合った計画が作成されている。	ご意見ありがたく受け止め、継続して適切な計画作成に努めていく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1		小中高一緒に活動していて難しい内容もある。	ご意見踏まえ、活動プログラム提供について工夫を進めていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4	1	児童センターと交流がある。	ご意見踏まえつつ、交流の機会工夫に努めていく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1		面談の機会ある(育児への助言はほとんどないと思う)。	ご意見踏まえ、面談時の支援内容についてニーズを意識しながら工夫に努めていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	2	機会は限られる。運動会で他の保護者と少し交流できた。	ご意見踏まえつつ、交流の機会工夫に努め、増加検討継続していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12			わからない。	ご意見踏まえ、体制や内容について知って頂く取り組み進めていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	3		あまり聞いたことが無いように思う。	ご意見踏まえ、発信方法について工夫・取り組み進めていく。
	⑭	個人情報に十分注意している	12	1			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	3		実際に見たことがなく、わからない。	ご意見踏まえ、実施内容について知って頂く取り組み進めていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	4	1	実際に見たことがなく、わからない。	ご意見踏まえ、実施内容について知って頂く取り組み進めていく。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1	1	毎回楽しみにしている。	ご意見ありがたく受け止め、内容充実に努めていく。
	⑱	事業所の支援に満足している	12	1		職員の配置数以外満足している。大変満足している。	ご意見踏まえ、より充実した体制づくりに努めていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6年 4月 5日

事業所名 リールスメイト摂津別府

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である		5		配置を考え活動しや すいように心掛けて いる	
	②	職員の配置数は適切である		5			現在職員が少ないと感じるが新 卒が6月から現場に配置される
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	5				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	5				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	5				アンケート用紙を家族様に配布 しても全員が提出していただ けない状況なので、アンケートの 重要性などを伝えて行きたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	5				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	5				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	5			毎月会社で研修があり 全員参加している	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	5			法改正に応じ社内で 統一したものを使用	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			ミーティングを通し意見 を出し合い新しい活動を 取り入れている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	5			毎日の活動をカレン ダーにし、児童の能 力向上に努めている	今後も、色々なプログラムを取り 入れられる様、研修などに参加 していきたい
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	5			平日にできない活動 や課題を長期に取り 入れている	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	5			難しく思われる活動 も、段階をふみ取り 組むことで達成感が 得られるように作成し ている	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	5				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	5			振り返り時、業務日 誌に記録を取り翌日 も注意点などを再度 共有している	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			児発管・管理者が 日々チェックを行っ ている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	5				家族様によってモニタリングが 面倒な方もおられるので、モニタ リングの大切さの理解を深めら れる様取り組んでいく
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	5				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	5			管理者が出席。場合 により児発管と2名で 出席している	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	4	1			事業所内で指示は出ているが 漏れてしまうことがある為スタッ フ間同士の声掛けを徹底しかい ぜんしていく
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えてい る		5			現在、医療ケアの必要な児童が 利用していない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている		5			相談支援から情報はもらってい るが今後必要に応じて取り組ん でいきたい
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	4	1			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている		5			研修は社内が充実しているが機 会があれば参加していきたい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会がある	5			地域の児童センター と定期的に交流を 行っている	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加している		4	1		摂津市では、放課後等デイサー ビスは参加出来る機会が少ない が機会があれば参加していきたい
保	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	5			送迎時や連絡ノート を利用し連携を図っ ている。必要に応じて 定期的に管理者が電 話にて相談にのって いる	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	5			現在は管理者が行っ ている	今後スタッフ全員が行えるよう 改善していく
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	5				
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			現在は管理者が行っ ている	今後スタッフ全員が行えるよう 改善していく
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	5			発表会・卒業式・運動 会を通して行ってい る	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護 者 へ の 説 明 責 任 等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			管理者が行っている。苦情になりそうな出来度とが起った場合、こちらから先に連絡を入れ状況説明をおこなっている	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			毎月のイベント案内やホームページ・アルバムを通して発信している	
	③⑤	個人情報に十分注意している	5				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5			デイのイベントに児童館を利用している地域の児童を招待したり、けん玉の先生に来てもらい交流を図っている	今後、夏祭りなど地域の多くの方と交流が出来るよう地域住民の方にも招待状を出したい
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5			いつでも手に取り閲覧できるようにしている	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			様々な災害を想定し、定期的に行っている	利用者の家族様への発信が弱いところがあるので訓練の様子をブログなどを活用し発信していきたい
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			社内で定期的に開催している	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		5		家族様からあれるぎーの項目について聞き取りを行っている。おやつは持参していただいている	今後必要に応じて取り組んでいく
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		5		ミーティングを通して意見交換を十分行っている。	事例集作成に時間がかかることがあるので、速やかに行えるよう改善していく

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。