

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和6年3月1日

事業所名:リールスマイト加島

保護者等数(児童数):

5

回収数:

2

割合:

40.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				-	-
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2				-	-
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					-
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					-
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				-	-
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					-
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					-
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					-
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2					-
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					-
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					-
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2					-
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	2					-
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					-
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	1		-
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					-

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				-	-
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				行事予定、子どもは楽しみにしている。	ご意見を踏まえ、引き続き活動内容の工夫に努め、次善のスケジュール案内を行っていく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2				-	-
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2				-	-
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				-	-
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	2				-	-
	23 事業所の支援に満足している	2				-	-

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和6年3月1日

保護者等数(児童数):

21

事業所名:リールスメイト加島

回収数:

8

割合:

38.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			-	-
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			-	-
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			-	-
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				-	-
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2			-	-
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7			(行われているかもしれないと思うが)保護者としてそこまで把握できていない。	ご意見を踏まえ、実施した内容のさらなる発信に努めていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				-	-
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				-	-
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				-	-
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	1		無くても問題ない。	他の保護者の声も踏まえつつ、方法の工夫を含め検討を継続。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			-	-
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				-	-
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			-	-
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1			-	-
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		1		-	-
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			-	-
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	3			どうしても本人の気分による。	ご意見を踏まえ、行くのが楽しみとなるよう、活動内容の工夫を進めつつ、今後も活動スケジュール事前案内を行っていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1			-	-

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 リールスメイト加島

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2	スペース確保の為、整理整頓を心掛けている	
	2	職員の配置数は適切である	7	0	休みが被らないよう調整している	地域の小学校のお迎えが多い為送迎時、中が手薄になるのでドライバーを2名雇用した。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	スケジュールを掲示したり、視覚的に見通し付けられるようにしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	目標設定や振り返りを定期的に行っている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	年1回のアンケートを実施しており、保護者等の意向に対する改善策を見出し、共有している	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	ホームページに掲示管理しいつでも閲覧できるようにしている	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5		内部監査での評価結果を業務改善に繋げているが第三者評価も検討していく
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	年間スケジュール通りに定期的に確実に研修を行っている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0		個別支援計画書をいつでも見れる所に置いている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	1ヶ月の予定を曜日ごとに担当を決め案を出している	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	2		行事以外は1ヶ月の毎日の活動内容を変えるようにしていく
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	7	0			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	朝のミーティング時に必ず確認している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	その日のうちは難しい為、次の朝に振り返り、気付きの時間をミーティングで設けている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	0	7	子育て支援とは連携は取れていないが、その間の相談支援とは十分に連携している為	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		対象者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		対象者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	3	送迎時に情報を共有しています	問題行動が見られるときは保育園等と情報共有し、支援内容が統一できるようにしていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2	送迎時に情報を共有しています	問題行動が見られるときは小学校等と情報共有し、支援内容が統一できるようにしていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	5		連携できていて、助言を受けている他事業所もあるが、もっと多くと連携していけるようにしたい
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	7		交流する機会を設けることが難しいが機会があれば積極的に参加していきたい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	5		昨年まで参加していたが、児童数が増え参加できていない4月より積極的に参加していきたく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	送迎時に確認している、問題がある時は必ず電話でお話するようにしている	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	7		家族支援は行っているが専門的なものではない為、知識を身に付ける	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	契約時に確認している	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	モニタリング時や、送迎時にスタッフが悩み等相談された際は直接児発管が連絡をし必要な助言や、支援を行っている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	7		保護者が集まることは難しいが、保護者同士の交流できるよう、イベントを企画する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	相談や申入れがあった場合は必ずスタッフ間で共有し、話し合い保護者に方向性を伝えている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0		事業所ホームページで活動内容を公開し、イベント等はプリントを配布している
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	重要書類は鍵付き保管庫で管理している	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	特性に応じて伝えること、伝え方に気を付けるようにしている	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	7		感染症対策で開所時からできなかったが、機会を作っていきたい
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	0	定期研修を実施している	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	年2回、訓練を実施している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7	0	モニタリング時と、受入れ前に確認している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	7		食物アレルギーの方がおられない
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	事故検討委員会を毎月実施し、ヒヤリハットを共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	定期研修を実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 リールスメイト加島

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2	スペース確保の為、整理整頓を心掛けている	
	2	職員の配置数は適切である	7	0	休みが被らないよう調整している	地域の小学校のお迎えが多い為送迎時、中が手薄になるのでドライバーを2名雇用了。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	目標設定や振り返りを定期的に行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	年1回のアンケートを実施しており、保護者等の意向に対しての改善策を見出し、共有している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	ホームページに掲示、管理しいつでも観覧できるようにしている	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5		内部監査での評価結果を業務改善に繋げているが第三者評価も検討していく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	年間スケジュール通りに定期的に確実に研修を行っている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	1ヶ月の予定を曜日ごとに担当を決め案を出している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	2		行事以外は1ヶ月の毎日の活動内容を変えるようにしていく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	0	休日、長期休暇は外出活動を中心とした活動を行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	朝のミーティング時に必ず確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	その日のうちは難しい為、次の朝に振り返り、気付きの時間をミーティングで設けている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7	0		

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0	学校が保護者を通してほしいというケースが多い為、保護者と連絡が取れない時のみ行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	0		対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	0		対象者なし
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	5		昨年3月まで参加していたが、児童数が増えあまり参加できていない4月より積極的に参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	送迎時に確認している、問題がある時は必ず電話でお話するようにしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	7		家族支援は行っているが専門的なものではない為、知識を身に付ける
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	契約時に確認している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	モニタリング時や、送迎時にスタッフが悩み等相談された際は直接児発管が連絡をし必要な助言や、支援を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	7		保護者が集まることは難しいが、保護者同士の交流できるよう、イベントを企画する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	苦情があった場合は必ずスタッフ間で共有し、話し合い保護者に方向性を伝えている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	事業所ホームページで活動内容を公開し、イベント等はプリントを配布している	
	35	個人情報に十分注意している	7	0	重要書類は鍵付き保管庫で管理している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	特性に応じて伝えること、伝え方に気を付けるようにしている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	7		感染症対策で開所時からできなかったが、機会を作りたい

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	0	定期研修を実施している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	年2回、訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	定期研修を実施している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	7		指示書をもらわなければいけないほどのアレルギーの方がおられない為
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	事故検討委員会を毎月実施し、ヒヤリハットを共有している	