

平成 29 年 2 月 8 日

各位

株式会社ケア 21

弊社有料老人ホームご利用者様等の個人情報漏えいの可能性について

弊社運営の介護付き有料老人ホーム 3 施設（「たのしい家さいたま南与野（さいたま市桜区）」「たのしい家横浜鶴見（横浜市鶴見区）」「たのしい家習志野実籾（千葉県習志野市）」のご利用者様等の個人情報が外部に流出した可能性があることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

現在のところ、個人情報を悪用された等のご報告はございませんが、ご利用者様及びご家族様、ご遺族様をはじめとする関係者の皆様に対し、多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

- (1) 2017年1月20日（金曜）、業務上の必要性により弊社本社部門の従業員から個人情報の提供を受けた弊社関連会社（株式会社ケア 21 メディカル）従業員が、個人情報が記載された書類を印刷し自身の鞆に入れ、帰宅途中に、J R 山手線車両内で鞆ごと置き引きにあいました。当該関連会社従業員は J R 職員に相談のうえ、最寄りの警察に被害届を出し、受理されました。
- (2) 1月21日（土曜）、当該関連会社従業員が J R 遺失物係に電話で問い合わせした所、類似品が J R 池袋駅の遺失物係に届いているとの話がありました。同駅遺失物係に出向き現物を確認した所、間違いなく本人のものであり、本人の財布内の現金を除き、個人情報記載の書類も含め本人が記憶している鞆内のその他の収納物については紛失することなく全て残っていることを確認しました。

なお、遺失物係から説明を受けた鞆の発見状況は、J R 山手線終電が池袋駅到着時（21日（土曜）深夜1時すぎ）、車両内を池袋駅の J R 職員が確認した際、網棚の上に放置されており、遺失物として拾得したとのことでした。

以上の事から、個人情報が記載された書類そのものは戻っては来たものの、鞆内にあった財布の中の金銭がなくなっていることから、個人情報が第三者の目に触れた可能性は否定できないため、個人情報流出の可能性を認識いたしました。

2. 対象となるご利用者様

- ①たのしい家さいたま南与野のご入居契約をされた方の内、73名の方
- ②たのしい家横浜鶴見のご入居契約をされた方の内、71名の方
- ③たのしい家習志野実籾のご入居契約をされた方の内、60名の方

3. 個人情報の項目

流出した可能性がある個人情報項目は、以下の個人識別情報の一部または全部です。なお、銀行口座情報は含まれておりません。

- 1) 氏名（漢字） 2) 性別 3) 生年月日 4) 郵便番号 5) 住所 6) 電話番号
- 7) 介護保険関連情報（①被保険者番号 ②要介護度 ③保険者番号 ④保険者名 ⑤認定期間終了日）

4. ご利用者様及びご家族様へのご対応

現在のところ、個人情報流出の事実は確認されておりませんが、外部に個人情報が流出した可能性があるご利用者様につきましては、ご利用者様及びご家族様（ご遺族様を含む）には2月7日（火）までに郵送による書面にてご案内差し上げております。

また、今後新たな事実が明らかになった場合には、速やかにご利用者様及びご家族様（ご遺族様を含む）にご連絡させていただきます。さらに、現在、対象となる3施設にご入居いただいておりますご利用者様及びご家族様につきましては、別途ご案内申し上げます施設ごとの定例もしくは臨時運営懇談会におきまして詳細のご報告及び、重ねてのお詫びをさせていただく予定としております。

なお、現在、個人情報を悪用されたことによる被害を受けたという報告はございませんが、流出した可能性のある個人情報に基づく、不審な電話、郵便物、被害等を受けた場合、下記の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

① たのしい家さいたま南与野のご入居契約をされた方

ご連絡先) たのしい家さいたま南与野 電話048-872-8120

② たのしい家横浜鶴見のご入居契約をされた方

ご連絡先) たのしい家横浜鶴見 電話045-580-7521

③ たのしい家習志野実籾のご入居契約をされた方

ご連絡先) たのしい家習志野実籾 電話047-403-3621

※受付時間は9:00~18:00となっております。

5. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、再度このような事態が発生しないよう、弊社関連会社も含めた個人情報管理の徹底を行い、ご利用者様及びご家族様の信頼回復に全力を挙げてまいります。

以 上